

# คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขอความช่วยเหลือจากสาธารณสุขต่าง ๆ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันฯ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านค้อ

## ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

1. สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านค้อ

โทรศัพท์: 0 423-15793

โทรสาร : 0 423-15793

เว็บไซต์ : <http://www.ban-khor.go.th>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

## หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

๑. ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่

๒. เจ้าหน้าที่รับคำร้องและรายงานผู้บริหารทราบทันที  
เพื่อสั่งการ

๓. เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น

๔. บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย

๕. รายงานอำเภอทราบเพื่อดำเนินการ

๑. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๓. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๕. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ช่วยเหลือเบื้องต้นใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

### ระยะเวลา

ช่วยเหลือเบื้องต้นใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- |                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน         | จำนวน ๑ ฉบับ |

### ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านค้อโทรศัพท์: 0 423-15793

หรือ เว็บไซต์ : <http://www.ban-khor.go.th>