

# คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านค้อ

## ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านค้อ

โทรศัพท์: 0 423-15793

โทรสาร : 0 423-15793

เว็บไซต์ : <http://www.ban-khor.go.th>

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

## หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่รองรับ “สิทธิได้รู้” ของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและกำหนดหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้ปฏิบัติตาม โดยเปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้นเทศบาลตำบลบ้านค้อมีศูนย์ข่าวสารไว้บริการให้แก่ประชาชนสามารถเข้ามาดูข้อมูลข่าวสารได้ในวันทำการโดยมีผู้ที่มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสารสามารถยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสารได้ที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านค้อ

## ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

1. กรอบบัตรร้องตามแบบขอข้อมูลข่าวสาร

(ระยะเวลา ๕ นาที)

2. ยื่นคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร

(ระยะเวลา ๑ นาที)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านค้อ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านค้อ

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 3. เสนอเรื่องต่อผู้บังคับบัญชา<br>เพื่ออนุมัติสั่งการ<br>(ระยะเวลา ๑๐ นาที) | สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านค้อ       |
| 4. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ<br>เพื่อค้นหาข้อมูล           | สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านค้อ       |
| 5.ชี้แจงเหตุผลข้อมูลที่เปิดเผยได้และไม่ได้<br>(ระยะเวลา ๑๕ นาที)            | งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาลบ้านค้อ |
| 6.รับเอกสาร<br>ตัดถ่ายสำเนา/รับรองสำเนาถูกต้อง<br>(ระยะเวลา ๓๐ นาที)        | สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านค้อ       |
| 7.ชำระค่าธรรมเนียม<br>(ระยะเวลา ๕ นาที)                                     | กองคลัง                          |

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลา ไม่เกิน 1 วัน

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- |  |              |
|--|--------------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน                  | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. แบบฟอร์มคำร้องขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | จำนวน ๑ ฉบับ |

#### ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

#### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลบ้านค้อ โทรศัพท์ : 0 423-15793

หรือ เว็บไซต์ : <http://www.ban-khor.go.th>

