

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลบ้านค้อ อำเภอโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

.....

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลบ้านค้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. โครงการจัดทำ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และวิเคราะห์ ความเสี่ยงการ พูจริต	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ มาตรการ ๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อ จัดทำมาตรการ ๓. มอบหมายให้ฝ่าย/กอง/ สำนักรับผิดชอบในการ ดำเนินการ	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน จัดทำมาตรการ ๒. จัดประชุมชี้แจง คณะทำงานเพื่อจัดทำ มาตรการ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ โดยมีบุคลากรของ เทศบาลตำบลบ้านค้อ เข้าร่วมประชุมครบ ทุกคน	หากมีบุคลากร บรรจุ/โอน/ย้ายหรือ ผู้บริหารท้องถิ่นและ สมาชิกสภาท้องถิ่น เข้ามาในหน่วยงาน ควรให้สำนักปลัด แจ้งให้ทราบถึง มาตรการต่าง ๆ ดังกล่าวของ หน่วยงาน
๒. การปรับปรุง ระบบการทำงาน	๑. ทบทวนวิธีการและลด ขั้นตอนในการให้บริการ ประชาชน ๒. สร้างจิตสำนึกให้แก่ พนักงานในหน่วยงานให้ บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียมกันไม่ เลือกปฏิบัติ ๓. ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือ ผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล ๔. ปรับปรุงคุณภาพของการ ปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนงาน ขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดี ยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมา ใช้เพื่อสร้างความพึงพอใจ ให้แก่ผู้รับบริการ ๕. สสำรวจความพึงพอใจ	๑. สำนักปลัด ๒. กองคลัง ๓. กองช่าง ๔. กองสวัสดิการ สังคม	ตลอดปี ๖๕	ประชาชนมีความพึง พอใจมากขึ้น	